

# Пользовательское соглашение

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение регулирует условия использования сайта и описывает права и обязанности сторон.

1.2. Пользователь, регистрируясь и используя услуги репетитора, соглашается с условиями настоящего соглашения.

## 2. Регистрация и аккаунт

2.1. Для использования услуг необходимо пройти процесс регистрации и создать учетную запись.

2.2. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность своих данных для входа и нести ответственность за все действия, выполненные с его аккаунта.

## 3. Услуги репетитора

3.1. Репетитор предоставляет доступ к учебным материалам, курсам и другим образовательным ресурсам.

3.2. Пользователь получает право на использование материалов исключительно для личных учебных целей.

## 4. Права и обязанности сторон

4.1. Репетитор обязуется предоставлять доступ к образовательным материалам.

4.2. Пользователь обязуется не использовать материалы для коммерческих целей или распространения без разрешения.

## 5. Оплата и возврат

5.1. Доступ к некоторым материалам и курсам возможен только после оплаты.

5.2. Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Занятий в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором. Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Задания и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта),

даты заключения Задания, даты заключения Договора (Публичной оферты) и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: [olganica@mail.ru](mailto:olganica@mail.ru). Расчет суммы возврата производится в следующем порядке: при оплате полной Подписки за весь срок обучения: В случае, если расчетный период к дате расторжения Задания начался, его цена возвращается за вычетом расходов, связанных с исполнением Исполнителем обязательств в этом расчетном периоде, в том числе расходов на проведение занятий, доступ к которым Пользователь уже имеет. Сумма к возврату за расчетный период, который начался к дате расторжения занятия, рассчитывается по следующей формуле:  $((\text{сумма покупки} / \text{количество занятий в месяце}) * \text{количество непройденных занятий})$  за минусом комиссии банка. При этом, если при покупке нескольких Курсов Пользователю была предоставлена скидка, при отказе Пользователя от договора в части одного или нескольких Курсов скидка аннулируется, и сумма возврата рассчитывается исходя из фактической стоимости Курса/Курсов без учета скидки. В случае, если расчетный период к дате расторжения Задания не начался, его цена возвращается в полном объеме (но за вычетом расходов Исполнителя, указанных в настоящем разделе, в т.ч. расходов в связи с предоставлением Заказчику беспроцентной рассрочки, а также с учетом фактически предоставленных скидок и бонусов). В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за период возврата. Возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления Исполнителю заявления Пользователя, на счет, с которого была произведена оплата за Занятия Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

## **6. Конфиденциальность и безопасность данных**

6.1. Репетитор собирает и обрабатывает персональные данные в соответствии с политикой конфиденциальности.

6.2. Пользователь соглашается с использованием его данных в целях предоставления услуг.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Репетитор не несет ответственности за сбои в работе сайта или платформы по независимым причинам.

7.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение авторских прав и условий использования материалов.

## **8. Изменение условий соглашения**

8.1. Репетитор оставляет за собой право изменять условия соглашения и уведомлять пользователей о таких изменениях.

8.2. Продолжение использования услуг после изменений означает согласие пользователя с новыми условиями.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры решаются путем переговоров, между сторонами, а в случае недостижения согласия подлежат рассмотрению в суде, определяемом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [olganica@mail.ru](mailto:olganica@mail.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на юридический адрес Исполнителя. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.